

Handläggare:  
Tillsynsansvariga Täby kommun

Svanen hemtjänst Marknadsvägen 209, 183 79 Täby  
Svanen hemtjänst  
ÄO - Hemtjänst

### Avtals- och verksamhetsuppföljning 2014

Tillsynsenheten genomför årligen avtals- och verksamhetsuppföljning inom social omsorg. Avtals- och verksamhetsuppföljning sker utifrån lagstiftning och föreskrifter samt kommunens avtal enligt LOV (Lag om valfrihet) och LOU (Lag om offentlig upphandling). Uppföljningen genomförs på samma sätt av kommunens verksamheter som av verksamheter i enskild regi.

Datum för besök 2014-03-05

### TYP AV VERKSAMHET

|                   |   |
|-------------------|---|
| Regiform          | <input type="radio"/> Egen regi<br><input checked="" type="radio"/> Enskild regi  |
| Verksamhetsområde | <input checked="" type="checkbox"/> Äldreomsorg<br><input type="checkbox"/> Omsorg om personer med funktionsnedsättning<br><input type="checkbox"/> Individ - och familjeomsorg |
| Insats            | Hemtjänst   |

### FAKTAUPPGIFTER OM VERKSAMHETEN

|   |   |
|---|---|
| Namn och kontaktuppgifter (E-post) till ansvarig chef | Claes Bidebo<br>Claes@svanenheimtjanst.se |
| Antal kunder/brukare i Täby kommun                    | 18  |

### EVENTUELLA BRISTER FRÅN FÖREGÅENDE ÅRS UPPFÖLJNING

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Verksamhetschefen uppger enligt nedan |   |
| Kvarstående brister från år 2013      | <input type="radio"/> Ja<br><input checked="" type="radio"/> Nej<br><input type="radio"/> Fanns inga brister 2013 |
| Kommentar                             |   |

### 1. LEDNINGSSYSTEM FÖR SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Vårdgivaren, eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387), ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet enligt 3 kap. 1-3 §§ SOSFS 2011:9.

2014 Hemtjänst Dnr 15/2014 - 75

Handläggare:  
 Tillsynsansvariga Täby kommun

 Svanen hemtjänst Marknadsvägen 209, 183 79 Täby  
 Svanen hemtjänst  
 ÄO - Hemtjänst

### 1.1 LEDNINGSSYSTEM

Den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten, som används för att säkra verksamhetens kvalitet. 3 kap. 1 § SOSFS 2011:9

Verksamheten uppfyller kraven avseende ledningssystem, enligt ovan

Ja  
 Nej

Kommentar

### 1.2 ANSVAR FÖR LEDNINGSSYSTEM

Den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ange vem som ansvarar för de arbetsuppgifter som ingår i arbetet med att systematiskt utveckla och säkerställa kvaliteten i verksamheten. 3 kap. 3 § SOSFS 2009:11

Verksamheten uppfyller kraven avseende ansvar för ledningssystem, enligt ovan

Ja  
 Nej

Kommentar

### 1.3 ANVÄNDNING AV LEDNINGSSYSTEM

Med hjälp av ledningssystemet ska den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS: planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. 3 kap. 2 § SOSFS 2011:9

Verksamheten uppfyller kraven avseende användning av ledningssystem, enligt ovan

Ja  
 Nej

Kommentar

## 2. LEX SARAH

Information om skyldigheten att rapportera missförhållanden ska ges till den som omfattas av skyldigheten, vid anställning, påbörjan av praktikplats eller liknande. Informationen ska ges återkommande. Den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska följa Täby kommuns lokala rutin. Kap. 2,4-6 SOSFS 2011:5

Verksamheten uppfyller kraven avseende lex Sarah, enligt ovan

Ja  
 Nej

Kommentar

**Postadress**

 Täby kommun  
 Planeringsavdelningen/ Tillsynsenheten  
 18380 Täby

**Kontakt**

Telefon: 08-55 55 90 00

Handläggare:  
 Tillsynsansvariga Täby kommun

 Svanen hemtjänst Marknadsvägen 209, 183 79 Täby  
 Svanen hemtjänst  
 ÄO - Hemtjänst

### 3. KOMPETENS LEDNING OCH PERSONAL

Enligt aktuellt lovavtal: Den som ansvarar för den dagliga ledningen av hemtjänstverksamheten ska ha avslutad högskoleutbildning om minst 120 poäng (180 poäng om utbildningen påbörjats efter den 1 juli 2007) med social inriktning som exempelvis socionomutbildning eller social omsorgsutbildning samt minst sex månaders sammanhängande yrkeserfarenhet av arbetsledning inom social omsorg. Personal; Minst 60 procent av leverantörens personal ska ha kompetens motsvarande minst 1100 poäng i de programgemensamma karaktärsämnena och 300 poäng i gerontologi och geriatrik i vård- och omsorgsprogrammet eller utbildning och erfarenhet som provas likvärdig.

3.1 Verksamheten uppfyller kraven avseende kompetens ledning, enligt ovan

- 
- Ja
- 
- 
- Nej

Kommentar

3.2 Verksamheten uppfyller kraven enligt kompetens personal, enligt ovan

- 
- Ja
- 
- 
- Nej

Kommentar

### 4. SEKRETESS / TYSTNADSPLIKT

Inom socialtjänsten gäller sekretess för uppgift om en enskilds personliga förhållanden, om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde eller någon närstående lider men. Sekretess till skydd för enskild hindrar inte att en uppgift lämnas till en enskild eller annan myndighet, om den enskilde samtycker till det. Den enskilde kan helt eller delvis häva den sekretess/tystnadsplikt som gäller till skydd för honom eller henne, om inte annat anges. 10 kap. 1 §, 12 kap. 2 § och 26 kap. 1 § Offentlighets- och sekretesslagen. (2009:400) Tystnadsplikt inom enskild regi, 15 kap. 1 § Socialtjänstlagen (2001:453)

Verksamheten uppfyller kraven enligt sekretess / tystnadsplikt, enligt ovan

- 
- Ja
- 
- 
- Nej

Kommentar

### RESULTAT

Avtals- och verksamhetsuppföljningen

- 
- Föranleder ingen åtgärd
- 
- 
- Föranleder åtgärd

Handläggare:  
Tillsynsansvariga Täby kommun

Svanen hemtjänst Marknadsvägen 209, 183 79 Täby  
Svanen hemtjänst  
ÄO - Hemtjänst

|  |   |
|--|---|
| Brister har uppmärksammats inom följande områden   | <input type="checkbox"/> Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete<br><input type="checkbox"/> Lex Sarah<br><input type="checkbox"/> Kompetens ledning<br><input type="checkbox"/> Kompetens personal<br><input type="checkbox"/> Sekretess / tystnadsplikt |
| Kommentar  |   |
| En plan (enligt bifogad mall) för när och hur påtalade avvikelser är åtgärdade lämnas till tillsynsansvarig senast |   |
| Återbesök i anslutning till denna uppföljning kommer att ske   |   |

| UNDERSKRIFT       |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| Datum             | 2013-03-26                          |
| Tillsynsansvariga | Maria Rosendahl<br>Kerstin Odenfelt |